

Politika IMS

Vedení společnosti LUCID si je vědomo neustále se zvyšujících požadavků trhu na zajištění kvality výrobků, poskytovaných služeb a servisu.

Vedení společnosti proto vyhláší tuto POLITIKU IMS, která je závazná pro všechny pracovníky, kteří ovlivňují kvalitu a obsahuje 6 ZÁKLADNÍCH BODŮ:

1. TRŽNÍ ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Cílem společnosti je plné uspokojení požadavků a očekávání zákazníků.

Naším dlouhodobým cílem je stát se spolehlivým dodavatelem u našich zákazníků a zároveň získat nové možnosti dodávek pro výrobky a služby v oblastech:

- automobilového a elektrotechnického průmyslu
- výroba medailí z drahých kovů
- lisování bižuterních a dekoračních kovodílů
- výroby reklamních a propagačních předmětů

2. SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ

Každý zaměstnanec společnosti je důležitým a zodpovědným článkem řetězce jakosti. Vedení proto bude pravidelně zjišťovat spokojenost zaměstnanců, zabývat se jejich názory a návrhy na zlepšení práce, prostředí a podporovat osobní i profesní rozvoj spolupracovníků.

3. FILOZOFIE: NULA CHYB

Naším cílem je minimalizovat výskyt chyb z veškeré činnosti společnosti od počátku.

Základní zásadou je nepokračovat v chybné práci.

Naším cílem je tedy i trvale snižovat výskyt reklamací u zákazníků a preventivní činností jim zcela zabránit.

4. TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Projekty trvalého zlepšení chceme zaměřit především na tyto oblasti:

- Kvalita, cena a spolehlivost dodávek výrobků a služeb.
- Optimalizace výrobních procesů a zvyšování produktivity práce.
- Minimalizace ztrát a činností netvořících hodnoty.

Pro docílení nepřetržitého zlepšování je nezbytné aktivní zapojení všech zaměstnanců společnosti. Trvalé zlepšování činností a procesů budeme vyžadovat i po našich dodavatelích.

5. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V rámci podnikatelských aktivit a trvalého rozvoje společnosti se zavazujeme řídit platnými zákonnými předpisy České republiky, Evropské unie a jinými požadavky vyplývajícími z potřeb všech zainteresovaných stran souvisejících s ochranou životního prostředí.

Naším trvalým cílem je eliminovat a postupně odstraňovat škodlivé vlivy našich procesů a výrobků na životní prostředí.

6. ZLEPŠOVÁNÍ PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ

V návaznosti na předpisy Bezpečnosti práce je naším cílem i zlepšování pracovního prostředí, kultury práce a ergonomie pracovních míst podle potřeb lidí i technologie procesů.

Vedení se zavazuje zajistit pro podporu naplnění této Politiky IMS potřebné zdroje.

Ing. Romana Šefraná
jednatel

Ing. Oto Šefraný
jednatel

V Jablonci nad Nisou – únor 2018